

« Flash d'Information n° 37 »

Coronavirus et gestion des dossiers retraite

N/Réf. : IM/GR

TOURS, 23 mars 2020



Dans ce contexte particulier de lutte contre la propagation du virus COVID-19 et en raison de l'activité réduite des services gestionnaires, la CNRACL adapte le traitement des dossiers de retraite pour maintenir une continuité de service :

LIQUIDATION VIEILLESSE ET DEMANDES D'AVIS PREALABLES

- Les dossiers de liquidation vieillesse et les demandes d'avis préalables dématérialisés transmises via votre espace personnalisé sont traitées en priorité.
- **Les contrôles sont allégés**, des procédures de vérification a posteriori seront mises en place à l'issue de la période de confinement.
- **Pièces justificatives** : compte tenu de l'impossibilité pour certaines collectivités de scanner des pièces, les arrêtés non signés sont acceptés et la signature de la demande par l'employeur n'est pas obligatoire.
- **Demande signée de l'agent** : si elle ne peut être jointe au dossier, il convient en parallèle de demander à l'agent de vous adresser un mail au sein duquel **il confirme sa demande de mise à la retraite, certifie sa date de départ à la retraite et, enfin, qu'il n'exercera plus aucune activité à compter de la date de radiation**. Vous transmettez ensuite ces mails à empcnr.autre@caissedesdepots.orange-business.com. **Cette demande de l'agent est indispensable pour liquider la pension.**
- Par ailleurs, **le blocage d'envoi des dossiers de liquidation à moins de 3 mois de la date de radiation est ramené à 1 mois à compter du 19 mars 2020**. Pour information, tous les dossiers jusqu'à l'échéance du mois de juin inclus, sont actuellement traités.
- De plus, **les dossiers actuellement en attente de pièces complémentaires** sont repris par les gestionnaires de la CNRACL : les

mêmes critères d'appréciation que pour les nouveaux dossiers sont appliqués.

LIQUIDATION DE PENSION D'INVALIDITE

- Le processus n'étant pas dématérialisé, seules les échéances antérieures et les échéances de mars et avril sont actuellement traitées.
- **Les contrôles sont allégés**, des procédures de vérification a posteriori seront mises en place à l'issue de la période de confinement.
- Les délais de traitement, notamment liés à la partie médicale étant plus longs, il est impératif que vous mainteniez **le versement d'un demi-traitement** pour les agents concernés, **tant que le premier paiement de pension n'a pas été effectué**, afin d'éviter toute interruption de paiement.
- **Pièces justificatives** : compte tenu de l'impossibilité pour certaines collectivités de scanner des pièces, les arrêtés non signés sont acceptés et la signature de la demande par l'employeur n'est pas obligatoire.
- **Demande signée de l'agent** : si elle ne peut être jointe au dossier, il convient en parallèle de demander à l'agent de vous adresser un mail au sein duquel **il confirme sa demande de mise à la retraite, certifie sa date de départ à la retraite et, enfin, qu'il n'exercera plus aucune activité à compter de la date de radiation**. Vous transmettez ensuite ces mails à empcnr.autre@caissedesdepots.orange-business.com. **Cette demande de l'agent est indispensable pour liquider la pension.**

RETABLISSEMENT AU REGIME GENERAL

- Seuls **les dossiers de rétablissement concernant les agents nés avant 1960**, donc susceptibles d'avoir un dossier de liquidation en cours auprès du régime général, **sont actuellement traités**.
- Pour mémoire seule la procédure de transmission d'un dossier papier est possible. Aussi, en cas d'impossibilité de transmission de nouveaux dossiers par les employeurs, le Régime général pourrait liquider la pension sans ces périodes à rétablir et la réviser ultérieurement.

QUALIFICATION DES COMPTES INDIVIDUELS RETRAITE

- Le traitement des qualifications est momentanément **suspendu**.

DEMANDES D'INFORMATION ET RECLAMATION

- Le service gestionnaire n'est plus en mesure actuellement, de traiter les demandes d'information et de réclamation.



Madame **Gaëlle REDOLFI** (02.47.60.85.17) du service CNRACL du Centre de Gestion d'Indre-et-Loire, se tient à votre disposition.